

# Information zu Datenschutz und Datenverarbeitung (Art. 13 und 14 DSGVO)

Ab 25. Mai 2018 gilt in der Europäischen Union die **Datenschutz-Grundverordnung**, kurz DSGVO. Sie enthält Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Dokument erhalten Sie kompakt zusammengefasst die wesentlichen Informationen zum Datenschutz.

## Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

### **ENERGIE RIED Wärme GmbH**

Kellergasse 10  
4910 Ried im Innkreis  
Austria

Tel: +43 (0)7752 / 911  
FAX: +43 (0)7752 / 911-111  
E-Mail: [office@energie-ried.at](mailto:office@energie-ried.at)  
Homepage: [www.energie-ried.at](http://www.energie-ried.at)  
UID-NR: ATU 65233268  
FB-NR: FN 332637 y, LG RIED  
DVR: 4018721

## Wer ist der Datenschutzbeauftragte?

KOMDAT Datenschutz GmbH  
Dr. Franz Jandl  
Linzer Strasse 74  
4614 Marchtrenk

## Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

**Kundendaten** (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum  
Rechnungsdaten, Kontodaten, Kundennummer)

**Bonitätsdaten**

**Energieverbrauch, Verbraucherverhalten**

**Bildaufnahmen** aus Videoüberwachung

**Lieferantendaten** (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontodaten, Name  
Ansprechpartner)

**Interessentendaten**

## Zu welchen Zwecken werden personenbezogene Daten verarbeitet?

**Energieversorgung:** Fernwärme  
**Netzbezug:** Fernwärme  
**GIS/Netzleitstelle**  
**Garantie- und Gewährleistungspflicht**  
**Videoüberwachung**  
**Verbrauchsmessung**

## Rechtgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

**Verarbeitung für die Vertragserfüllung**

**Verarbeitung aufgrund Einwilligung**

**Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**

**Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses**

## Einsatz von Cookies

### **Matomo:**

Die Webseite verwendet Matomo, eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Matomo verwendet Cookies, die auf dem Endgerät des Webseiten-Besuchers gespeichert werden und die eine anonymisierte Analyse der Nutzung der Webseite ermöglicht. Ein Rückschluss auf eine bestimmte Person ist dabei nicht möglich, da die IP-Adresse des Webseiten-Besuchers sofort nach der Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert wird.

### **Kundenportal:**

Zum Betreiben des Kundenportals werden Cookies (Session-Cookies) eingesetzt, um das Funktionieren des Kundenportals sicherzustellen. Mit den Cookies werden keine personenbezogenen Kundendaten erfasst bzw. gespeichert.

## An wen werden personenbezogenen Daten weitergegeben?

**Behörden:** Gericht, Finanzamt, E-Control  
**Gemeinde** (Stadtgemeinde Ried im Innkreis)  
**Auftragsverarbeiter** für diverse Reparaturen, Sanierungen, Direkt-Lieferungen, technischer Support  
**Hersteller** (Garantie-Abwicklungen)  
**Banken**  
**Versicherungen**  
**Wirtschaftsprüfer**  
**Steuerberater**  
**Rechtsanwälte**  
**Inkassostellen**

### Wie lange werden personenbezogenen Daten aufbewahrt?

- a.) Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt
- b.) So lange es zur Auftragserfüllung notwendig ist
- c.) Für Kundenbeschwerden, Kundeninformation über Geschäftsbeziehung hinaus
- d.) Bis zur Beendigung des Netzbezuges
- e.) Solange die Kundendaten geschäftsfallrelevant sind

### Betroffenenrechte

Die DSGVO gewährt folgende Rechte für personenbezogenen Daten:

- Auskunft, nach Artikel 15 DSGVO
- Berichtigung, nach Artikel 16 DSGVO
- Löschung, nach Artikel 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung, nach Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit, nach Artikel 20 DSGVO
- Widerspruch, nach Artikel 21 DSGVO

Die Erteilung einer **Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.a. oder Art. 9 Abs. 2 lit.a. DSGVO kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

#### Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Telefon: 01/52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

<https://www.dsb.gv.at>